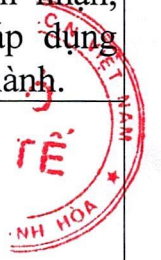


**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CỤ THỂ VỀ HTQLCL CHUYÊN ĐỀ
THEO TCVN ISO 9001:2015 TẠI SỞ Y TẾ**

Ngày 27/11/2023

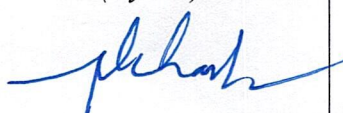
TT	Nội dung đánh giá	Yêu cầu	Kết quả đánh giá	Hướng khắc phục (nếu có)
1	Quản lý tri thức	<ul style="list-style-type: none"> - Bảng quản lý tri thức được lập. - Được áp dụng tại đơn vị (lấy mẫu tại vị trí đánh giá) - Sẵn có và dễ truy cập 	Chưa có bằng chứng rà soát và phổ biến áp dụng tại các bộ phận.	Rà soát và phổ biến áp dụng cho các bộ phận.
2	Phân tích bối cảnh và quản lý rủi ro và các hồ sơ liên quan đến triển khai giải pháp	<ul style="list-style-type: none"> -Bảng QLRR được lập và cập nhật (nếu có) - Xác định giải pháp xử lý rủi ro (nếu có) - Kết quả giải quyết rủi ro (nếu có) 	Chưa có bằng chứng phổ biến, rà soát và có biện pháp xử lý khi rủi ro phát sinh.	Đề nghị họp các đơn vị có liên quan đến các vấn đề tư vấn được ghi nhận, phổ biến áp dụng và ký ban hành.
3	Hồ sơ đánh giá sự hài lòng của khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Hồ sơ đánh giá sự hài lòng của khách hàng đối với CQHCNN gần nhất. - Bảng chứng xem xét và khắc phục (nếu có) 	Được ghi nhận qua 60 phiếu đánh giá với 4 lĩnh vực: được, thực phẩm, khám chữa bệnh, Giám định y khoa. Kết quả đánh giá được ghi nhận ở 2 mức độ: rất hài lòng 50/60 (83,33%), và hài lòng 10/60 (16,67%).	
4	Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ của CQHCNN	<ul style="list-style-type: none"> - Danh mục TTHC được công bố - Các TTHC được công bố trên cổng TT dịch vụ công - Báo cáo thực hiện các TTHC của CQ gần nhất. - Xem xét ngẫu nhiên một số hồ sơ giải quyết TT HCNN theo chức năng của CQHC tại bộ phận 1 cửa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Danh mục TTHC được công bố tại bảng thông tin và trên cổng TT dịch vụ công. - Các thủ tục hành chính được cập nhật tự động qua phần mềm hành chính công. - Các hồ sơ tính từ đầu năm đến thời điểm đánh giá chưa ghi nhận hồ sơ trễ hẹn. 	Đề nghị thường xuyên theo dõi hạn hồ sơ để đảm bảo luôn đúng hẹn. Đặc biệt lưu ý theo dõi các bước thực hiện của từng bước trong quy trình xử lý.





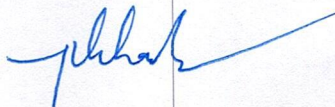
SỞ Y TẾ
BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ

HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TCVN ISO 9001:2015

1. Báo cáo số: 01		
2. Ngày đánh giá: 25/10/2023		
3. Các đơn vị được đánh giá: Ban ISO, Bộ phận một cửa và các lĩnh vực có liên quan		
4. Nhóm đánh giá: - Họ và tên: Nguyễn Thanh Hiền, chuyên viên công nghệ thông tin		
5. Nội dung đánh giá: - Đánh giá HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 của Sở đối với quá trình thực hiện các thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ của CQHCCNN.		
6. Căn cứ đánh giá: - Tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 - Các văn bản của hệ thống quản lý chất lượng do CQHCCNN phê duyệt, ban hành ... - Các văn bản QPPL liên quan tới quá trình được đánh giá		
7. Kết quả đánh giá: <ul style="list-style-type: none">- Đánh giá về các ưu điểm nổi bật:- Các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 đều đã tuân thủ cơ bản các quy định triển khai áp dụng ISO.- Các điểm hạn chế chính:<ul style="list-style-type: none">- Việc phổ biến, rà soát, phân tích rủi ro còn chưa đầy đủ và thường xuyên rà soát.- Chưa có bằng chứng xem xét, cải tiến hệ thống từ báo cáo kết quả khảo sát và đánh giá công chức của Sở Y tế.- Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp (theo phụ lục kèm theo báo cáo này)- Kết luận và khuyến nghị- Các phòng cần xem xét và chỉ đạo các cá nhân liên quan phổ biến, áp dụng, duy trì HTQLCL đã ban hành, lưu giữ đầy đủ hồ sơ công việc tại các quá trình. Khắc phục và gửi báo cáo khắc phục, bằng chứng kèm theo sau đánh giá nội bộ trước ngày 10/11/2023 tới Tổ chức – Hành chính.- Tiến hành họp xem xét của lãnh đạo về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trước ngày 30/11/2023.		
7. Trưởng đoàn đánh giá:	Phạm Thị Đoàn Hạnh	(Ký tên) 



SỞ Y TẾ
BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TCVN ISO 9001:2015

<p>1. Báo cáo số: 01</p> <p>2. Ngày đánh giá: 25/10/2023</p> <p>3. Các đơn vị được đánh giá: Phòng Tổ chức – Hành chính</p>	
<p>4. Nội dung đánh giá:</p> <p>- Đánh giá HTQLCL chuyên đổi theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở đối với quá trình thực hiện các thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ của CQHCCN.</p> <p>5. Căn cứ đánh giá:</p> <p>- Tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015</p> <p>- Các văn bản của hệ thống quản lý chất lượng do CQHCCN phê duyệt, ban hành</p> <p>- Các văn bản QPPL liên quan tới quá trình được đánh giá</p>	
<p>6. Kết quả đánh giá:</p> <p>a) Đánh giá về các ưu điểm nổi bật: Đã ban hành quy trình xử lý văn bản đi/đến và trao đổi trên môi trường điện tử (EOoffice). Đồng thời thường xuyên theo dõi và nhắc nhở các phòng các văn bản có hạn xử lý.</p> <p>b) Các điểm hạn chế chính: Chưa quản lý được bảng nhận diện đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2023; bảng nhận diện và quản lý tri thức năm 2023 và xem xét cải tiến hệ thống.</p> <p>c) Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp (theo phụ lục kèm theo báo cáo này)</p> <p>d) Kết luận và khuyến nghị</p> <p>- Lãnh đạo phòng Tổ chức – Hành chính cần xem xét và chỉ đạo các phòng phổ biến, áp dụng, duy trì HTQLCL đã ban hành, lưu giữ đầy đủ hồ sơ công việc tại các quá trình. Khắc phục và gửi báo cáo khắc phục, bằng chứng kèm theo sau đánh giá nội bộ trước ngày 20/11/2023 tới tổ Thư ký ISO.</p>	
<p>7. Chuyên gia đánh giá:</p>	<p style="text-align: center;">Phạm Thị Đoan Hạnh (Ký tên)</p> <p style="text-align: center;"></p>

TỔNG HỢP CÁC ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP VÀ KHUYẾN NGHỊ

Đơn vị: Phòng Tổ chức – Hành chính


Ngày 25/10/2023

TT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	Phân loại	Nội dung khắc phục cần thực hiện	Người thực hiện	Thời gian hoàn thành	Kết quả kiểm tra
1	Quản lý tri thức	Bảng quản lý tri thức chưa có bằng chứng rà soát và phổ biến áp dụng cho các bộ phận	Khuyến nghị	Đã rà soát và phê duyệt, phổ biến áp dụng cho các bộ phận.	Nguyễn Ngọc Thủy Dung	29/10/2023	
2	Phân tích bối cảnh và quản lý rủi ro và các hồ sơ liên quan đến triển khai giải pháp	Bảng QLRR chưa có bằng chứng phổ biến áp dụng tại các bộ phận	Khuyến nghị	Bổ sung nội dung này vào giao ban hàng quý của đơn vị để xem xét.			

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

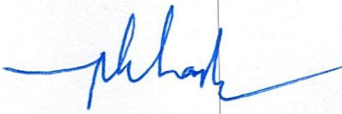


CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ



Phạm Thị Đoàn Hằng

SỞ Y TẾ
BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TCVN ISO 9001:2015

<p>1. Báo cáo số: 01</p> <p>2. Ngày đánh giá: 25/10/2023</p> <p>3. Các đơn vị được đánh giá: Phòng Kế hoạch tài chính</p>	
<p>4. Nội dung đánh giá:</p> <p>- Đánh giá HTQLCL chuyên đổi theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở đối với quá trình thực hiện các thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ của CQHCCNN.</p> <p>5. Căn cứ đánh giá:</p> <p>- Tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015</p> <p>- Các văn bản của hệ thống quản lý chất lượng do CQHCCNN phê duyệt, ban hành</p> <p>- Các văn bản QPPL liên quan tới quá trình được đánh giá</p>	
<p>6. Kết quả đánh giá:</p> <p>a) Đánh giá về các ưu điểm nổi bật:</p> <p>b) Các điểm hạn chế chính: Phòng chưa ban hành bảng nhận diện đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2023. Đồng thời chưa có bảng nhận diện và quản lý tri thức năm 2023.</p> <p>c) Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp (theo phụ lục kèm theo báo cáo này)</p> <p>d) Kết luận và khuyến nghị</p> <p>- Lãnh đạo Phòng KHTC cần xem xét và chỉ đạo các phòng phổ biến, áp dụng, duy trì HTQLCL đã ban hành, lưu giữ đầy đủ hồ sơ công việc tại các quá trình. Khắc phục và gửi báo cáo khắc phục, bằng chứng kèm theo sau đánh giá nội bộ trước ngày 10/11/2023 tới phòng Tổ chức – Hành chính.</p>	
<p>7. Chuyên gia đánh giá:</p>	<p style="text-align: center;">Phạm Thị Đoàn Hạnh (Ký tên)</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">Phạm Thị Đoàn Hạnh</p>

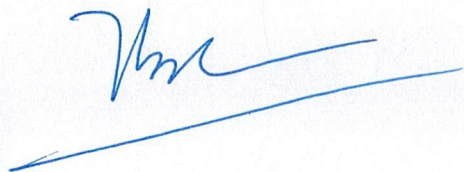
TỔNG HỢP CÁC ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP VÀ KHUYẾN NGHỊ

Đơn vị: Kế hoạch tài chính

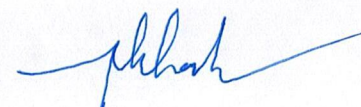
Ngày 25/10/2023

TT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	Phân loại	Nội dung khắc phục cần thực hiện	Người thực hiện	Thời gian hoàn thành	Kết quả kiểm tra
1	Phân tích bối cảnh và quản lý rủi ro và các hồ sơ liên quan đến triển khai giải pháp	Bảng QLRR chưa có bằng chứng phổ biến áp dụng tại các bộ phận	Khuyến nghị	Bổ sung nội dung này vào giao ban hàng quý của đơn vị để xem xét.	28/10/2023 Trần Lê Thảo Hiền	28/10/23	

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

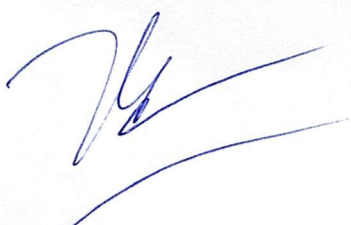


CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ



Phạm Thị Đoàn Hằng

SỞ Y TẾ
BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TCVN ISO 9001:2015

1. Báo cáo số: 01 2. Ngày đánh giá: 25/10/2023 3. Các đơn vị được đánh giá: Trung tâm Giám định Y khoa	
4. Nội dung đánh giá: - Đánh giá HTQLCL chuyên đổi theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở đối với quá trình thực hiện các thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ của Trung tâm GDYK. 5. Căn cứ đánh giá: - Tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 - Các văn bản của hệ thống quản lý chất lượng do CQHCCNN phê duyệt, ban hành - Các văn bản QPPL liên quan tới quá trình được đánh giá	
6. Kết quả đánh giá: a) Đánh giá về các ưu điểm nổi bật: - Đơn vị đã ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện năm 2023. Có bảng phân tích rủi ro năm 2023. b) Các điểm hạn chế chính: - Quản lý tri thức vẫn chưa có bằng chứng rà soát và phổ biến áp dụng. Danh mục tài liệu có nguồn gốc bên ngoài chưa rõ ràng, đầy đủ c) Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp (theo phụ lục kèm theo báo cáo này) d) Kết luận và khuyến nghị - Lãnh đạo Trung tâm cần xem xét và chỉ đạo các phòng phổ biến, áp dụng, duy trì HTQLCL đã ban hành, ghi chép đầy đủ thông tin của hồ sơ. Khắc phục và gửi báo cáo khắc phục, bằng chứng kèm theo sau đánh giá nội bộ trước ngày 05/11/2023 tới phòng Tổ chức hành chính.	
7. Chuyên gia đánh giá:	Nguyễn Thanh Hiền <i>(Ký tên)</i> 

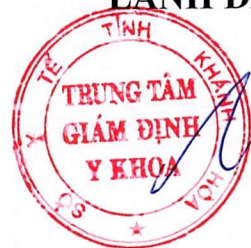
TỔNG HỢP CÁC ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP VÀ KHUYẾN NGHỊ

Đơn vị: Trung tâm Giám định Y khoa

Ngày 25/10/2023

TT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	Phân loại	Nội dung khắc phục cần thực hiện	Người thực hiện	Thời gian hoàn thành	Kết quả kiểm tra
1	Quản lý tri thức	Bảng quản lý tri thức chưa có bằng chứng rà soát và phổ biến áp dụng cho các bộ phận	Khuyến nghị	Rà soát và phê duyệt, phổ biến áp dụng cho các bộ phận.	Huy Anh	29/10/2023	


LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ



Hồ Ngọc Gia

CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ

SỞ Y TẾ
BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TCVN ISO 9001:2015

<p>1. Báo cáo số: 2</p> <p>2. Ngày đánh giá: 25/10/2023</p> <p>3. Các đơn vị được đánh giá: Chi cục Dân số - KHHGD</p>	
<p>4. Nội dung đánh giá:</p> <p>- Đánh giá HTQLCL chuyên đổi theo TCVN ISO 9001:2015 của Chi cục đối với quá trình thực hiện các thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ của các phòng chức năng thuộc Sở.</p> <p>6. Căn cứ đánh giá:</p> <p>- Tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 - Các văn bản của hệ thống quản lý chất lượng do CQHCCNN phê duyệt, ban hành - Các văn bản QPPL liên quan tới quá trình được đánh giá</p>	
<p>7. Kết quả đánh giá:</p> <p>a) Đánh giá về các ưu điểm nổi bật:</p> <p>b) Đơn vị đã ban hành mục tiêu chất lượng năm 2023. Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng.</p> <p>c) Các điểm hạn chế chính:</p> <p>- Đơn vị tuy có tổ chức khảo sát lấy ý kiến trong năm 2023, tuy nhiên chưa xác định rõ đối tượng cần khảo sát, đánh giá, nên đã xây dựng bộ câu hỏi không phù hợp. Nội dung vừa dư lại vừa thiếu khi xem xét đối tượng cụ thể.</p> <p>d) Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp (theo phụ lục kèm theo báo cáo này)</p> <p>e) Kết luận và khuyến nghị</p> <p>- Đơn vị cần xác định rõ đối tượng cần khảo sát để xây dựng bộ câu hỏi cho phù hợp và tổ chức với số lượng đủ lớn để phân tích, đánh giá. Từ đó đưa ra cải tiến trong năm 2024.</p>	
<p>7. Chuyên gia đánh giá :</p>	<p style="text-align: center;">Nguyễn Thanh Hiên (Ký tên)</p> <p style="text-align: right;"></p>

TỔNG HỢP CÁC ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP VÀ KHUYẾN NGHỊ

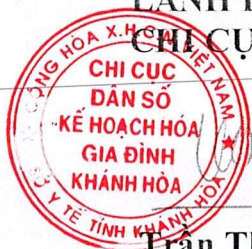
Đơn vị: Chi cục Dân số - KHHGD

Ngày 25/10/2023

TT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	Phân loại	Nội dung khắc phục cần thực hiện	Người thực hiện	Thời gian hoàn thành	Kết quả kiểm tra
1	Xem xét, cải tiến hệ thống	Cải tiến hệ thống trong năm 2024	Khuyến nghị	Xây dựng bộ câu hỏi phù hợp cho từng đối tượng để tổ chức khảo sát trong năm 2024	Tường Thị Ngọc Hà	Ngày 02/11/2023	

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ


CHI CỤC TRƯỞNG



Trần Thị Kim Oanh

CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ

SỞ Y TẾ
BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TCVN ISO 9001:2015

<p>1. Báo cáo số: 01</p> <p>2. Ngày đánh giá: 26/10/2023</p> <p>3. Các đơn vị được đánh giá: Phòng Nghiệp vụ Y Dược</p>	
<p>4. Nội dung đánh giá:</p> <p>- Đánh giá HTQLCL chuyên đổi theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở đối với quá trình thực hiện các thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ của CQHCNN.</p> <p>5. Căn cứ đánh giá:</p> <p>- Tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015</p> <p>- Các văn bản của hệ thống quản lý chất lượng do CQHCNN phê duyệt, ban hành</p> <p>- Các văn bản QPPL liên quan tới quá trình được đánh giá</p>	
<p>6. Kết quả đánh giá:</p> <p>a) Đánh giá về các ưu điểm nổi bật: Phòng đã ban hành Mục tiêu chất lượng của phòng trong năm 2023. Hồ sơ được sắp xếp gọn gàng, thuận tiện cho việc truy tìm. Các Thủ tục được xây dựng quy trình đầy đủ.</p> <p>b) Các điểm hạn chế chính: Chưa có bằng chứng xem xét, cải tiến hệ thống từ báo cáo kết quả khảo sát và đánh giá công chức của Sở Y tế.</p> <p>c) Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp (theo phụ lục kèm theo báo cáo này)</p> <p>d) Kết luận và khuyến nghị</p> <p>- Lãnh đạo Phòng Nghiệp vụ Y Dược cần xem xét và chỉ đạo các phòng phổ biến, áp dụng, duy trì HTQLCL đã ban hành, lưu giữ đầy đủ hồ sơ công việc tại các quá trình. Khắc phục và gửi báo cáo khắc phục, bằng chứng kèm theo sau đánh giá nội bộ trước ngày 20/11/2023 tới phòng Tổ chức – Hành chính.</p>	
<p>7. Chuyên gia đánh giá:</p>	<p style="text-align: center;">Nguyễn Thanh Hiền (Ký tên)</p> 

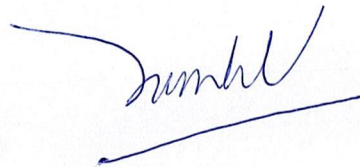
TỔNG HỢP CÁC ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP VÀ KHUYẾN NGHỊ

Đơn vị: **Nghiệp vụ Dược**

Ngày 26/10/2023

TT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	Phân loại	Nội dung khắc phục cần thực hiện	Người thực hiện	Thời gian hoàn thành	Kết quả kiểm tra
1	Phân tích bối cảnh và quản lý rủi ro và các hồ sơ liên quan đến triển khai giải pháp	Bảng QLRR chưa có bằng chứng phổ biến áp dụng tại các bộ phận	Khuyến nghị	Phong đưa vào xem xét cải tiến trong năm 2024	Lưu Thị Ái Vân	29/10/2023	03/11/2023

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ


Thị Thy Mai Hồng

CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ



SỞ Y TẾ
BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TCVN ISO 9001:2015

1. Báo cáo số: 01

2. Ngày đánh giá: 25/10/2023

3. Các đơn vị được đánh giá:

Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm

4. Nội dung đánh giá:

- Đánh giá HTQLCL chuyên đổi theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở đối với quá trình thực hiện các thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ của CQHCCN.

5. Căn cứ đánh giá:

- Tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015

- Các văn bản của hệ thống quản lý chất lượng do CQHCCN phê duyệt, ban hành

- Các văn bản QPPL liên quan tới quá trình được đánh giá

6. Kết quả đánh giá:

a) Đánh giá về các ưu điểm nổi bật:

- Đơn vị đã ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 của Chi cục. Kế hoạch thực hiện mục tiêu.

- Triển khai khảo sát sự hài lòng của Khách hàng để từ đó có những cải tiến hệ thống.

b) Các điểm hạn chế chính:

- Chưa có bằng chứng xem xét, cải tiến hệ thống từ báo cáo kết quả khảo sát và đánh giá công chức của chi cục

c) Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp (theo phụ lục kèm theo báo cáo này)

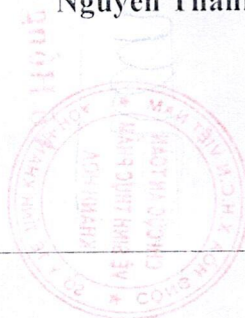
d) Kết luận và khuyến nghị

Đề nghị khắc phục những điểm theo phụ lục đính kèm

7. Chuyên gia đánh giá:

Nguyễn Thanh Hiền

(Ký tên)



PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Đơn vị: Phòng Nghiệp vụ Y - ĐHQG

Ngày đánh giá: 26/10/2023 Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Thanh Hiền

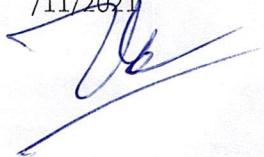
STT	Nội dung đánh giá	Ghi chú
1	Phòng đã ban hành Mục tiêu chiến lược phòng vào ngày 31/01/2023. - Phòng đã làm hết quy trình chiến lược gia, thuê dự, giải quyết vấn đề và có định hướng năm 2023. Tuy nhiên vẫn chưa có biện pháp cho các nhân viên tự phòng.	
2	Chưa có quy định xem xét, cải tiến hiệu quả từ báo cáo kết quả khảo sát và đánh giá ý kiến của G0 4 ti.	
3	Tình hình tự nhận sự tự kết quả theo mục tiêu chiến lược năm 2023. Kịch bản kết quả hiện có trên màn.	

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Đơn vị: Chi cục Dân số - KHHQĐ

Ngày đánh giá: 25/10/2023... Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Thanh Hiền

STT	Nội dung đánh giá	Ghi chú
1.	- Mục tiêu chiến lược năm 2023: { QĐ 01/QĐ - CCDS. ngày 13/01/23 L KH 23 / KH - CCDS. ngày 31/1/23.	
2.	- Kế hoạch triển khai ISO năm 2023 L KH 09 / KH - CCDS. ngày 15/1/23.	
3.	- Xem theo quy trình: + Quy trình tổ chức hoạt động triển - hành kỹ thuật về công tác dân số + Quy trình quản lý lưu cùn và cấp phát phôi triển khai thực.	

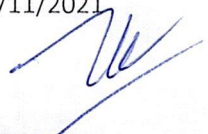


PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Đơn vị: Ty tâm giám định Y Khoa

Ngày đánh giá: Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Thanh Hải

STT	Nội dung đánh giá	Ghi chú
01	Thần kế hoạch triển khai ISO năm 2023.	
02	Quyết định 21/QĐ-GĐYK ngày 31/01/2023 về Mục tiêu chất lượng. Ngày 31/1/2023, Ty tâm ban hành Kế hoạch 23/KH-GĐYK về thực hiện Mục tiêu chất lượng.	
03	Ngày 04/11/2022, Ty tâm 290/ĐC-GĐYK về kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022.	
04	Ngày 24/5/2023, Ty tâm ban hành Bộ nhiệm vụ, đánh giá, hướng dẫn giải quyết rủi ro và cơ hội. Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2023.	
05	Danh mục Thủ tục hành chính chưa được cập nhật	
06	Hồ sơ khám giám định mức độ khuyết tật đối với bệnh lý Hội chứng xác định mức độ	

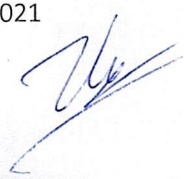


PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Đơn vị: Bộ Tâm giám đốc y khoa

Ngày đánh giá: 31/10/2023 Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Thanh Hải

STT	Nội dung đánh giá	Ghi chú
	<p>Khuyết tật kỹ thuật ra đời kết luận về mức độ khuyết tật: 30% làm việc.</p> <p>Cao Hạ Xuân - Nhiệm vụ 17/07/2023 → trả: 18/8/2023.</p> <p>Hết trả: 28/8/2023.</p>	
	<p>Khám giám định di chứng liên chi độ làm việc với phần lao động: 30% làm việc.</p> <p>Nguyễn Thị Bích Thủy - 20/7/2023 - 31/7/2023</p> <p>17/8/2023.</p>	
	<p>Khám giám định thủng nát lằn da do tai nạn lao động: - 30% làm việc.</p> <p>Hàng Ngọc Diệp - 26/5/2023 - 07/7/2023</p> <p>22/6/2023.</p>	



PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Đơn vị: Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm

Ngày đánh giá: 25/10/2023... Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Thị Hiền

STT	Nội dung đánh giá	Ghi chú
1	Kế hoạch 15/KH-ATTP ngày 16/1/23 Mục tiêu - QĐ - 06/QĐ-ATTP ngày 16/1/23 KH 17/KH-ATTP ngày 18/1/23	10 nhiệm vụ
2	Quyết định 02/QĐ-ATTP ngày 05/1/23 về tiền lương Ban chi đạo	
3	Chi cục tổ chức xem xét lãnh đạo lúc 8h30 ngày 18/11/2022, phát hiện 1 điểm không phù	
4	Ngày 18/1/23, Chi cục ban lãnh đạo nhiệm vụ, đánh giá, liệt kê giải quyết xử lý và cơ hội năm 2023. Kế hoạch giải quyết xử lý và cơ hội năm 2023	
5	Xem xét Hồ sơ Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm: Hồ sơ kinh doanh Nguyễn Thị Hằng: 20 ngày làm việc - QKSK: làm photo	← 17/3/23 - 14/4/23 27/3/23
6	Hãng ty có phim Eco group ← 09/3/23 - 06/4/23 27/3/23 - QKSK làm kỹ thuật	

